



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง อ.พล จ.ขอนแก่น โทร ๐-๔๔๕๓-๒๓๖๐

ที่ ขก ๔๙๓/๐๑/

วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปสถิติความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่งได้สุ่มประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการตามภารกิจอันประกอบด้วย งานภาษี งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานขออนุญาตก่อสร้าง การขอข้อมูล
ทั่วไป และบริการอื่นๆ ด้วยการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กับประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุด
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

๒. ขอเท็จจริง

บัดนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอสรุปรายละเอียดผลการประเมินความ
พึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ประชาชนผู้มาขอรับบริการ จำนวน ๖๒ ราย รายละเอียดดังนี้

๑.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๔	ราย
๒.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	จำนวน	-	ราย
๓.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๕	ราย
๔.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕	จำนวน	๘	ราย
๕.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	จำนวน	๒	ราย
๖.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๒๓	ราย
๗.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕	จำนวน	๕	ราย
๘.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๓	ราย
๙.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	จำนวน	๓	ราย
๑๐.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๔	ราย
๑๑.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๒	ราย
๑๒.	ผู้มาใช้บริการประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕	จำนวน	๑	ราย

๒. งานบริการที่ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการ มี ดังนี้

๒.๑ งานภาษี	จำนวน	๓๓	ราย
๒.๒ งานขอข้อมูลทั่วไป	จำนวน	๑๖	ราย
๒.๓ งานขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน	๓	ราย

๒.๔ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	๖	ราย
๒.๕ งานอื่นๆ	จำนวน	-	ราย

๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชน แบ่งเป็น

๓.๑ งานภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้	
ระดับมากที่สุด	จำนวน ๒๓ ราย
ระดับมาก	จำนวน ๘ ราย
ระดับปานกลาง	จำนวน ๒ ราย
๓.๒ งานขอข้อมูลทั่วไป ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้	
ระดับมากที่สุด	จำนวน ๑๐ ราย
ระดับมาก	จำนวน ๖ ราย
๓.๓ งานก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้	
ระดับมากที่สุด	จำนวน ๕ ราย
ระดับมาก	จำนวน ๒ ราย
๓.๔ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้	
ระดับมากที่สุด	จำนวน ๔ ราย
ระดับมาก	จำนวน ๑ ราย
ระดับปานกลาง	จำนวน ๑ ราย

๓ ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพัชรี สีมพล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

-ทราบ



(นางอรุณี วรณชัยพร)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-ทราบ



(นางปะจินดา อุ้ยกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

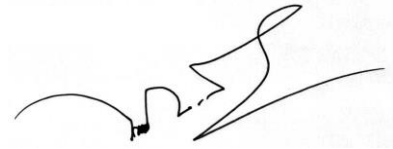
- ควรดำเนินการประเมินความพึงพอใจในเชิงปริมาณถัดไปด้วย เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลและนำมาปรับปรุงในปีต่อไป
- เห็นควรแจ้งเวียนให้ทุกกอง/สำนักปลัดทราบ



(นางสาวสุภานิดา ชี้อสัตย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

- ดำเนินการตามเสนอ

- แจ้งเวียนให้ทุกกอง/สำนักทราบ



(นายไพโรจน์ ภูศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง