



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ  
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่งได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยลุ่มประเมินความพึงพอใจตามภารกิจงานอันประกอบด้วย งานภาษี งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานขออนุญาตก่อสร้าง การขอข้อมูลทั่วไป และบริการอื่นๆ ด้วยวิธีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กับประชาชนที่มาขอรับบริการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการขอรับบริการในอัตราร้อยละ ๙๒.๕๘

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายไพโรจน์ ภูศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

ที่ ขก ๔๙๓/๐๑/ว ๔๓๒



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง  
๑๖๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลหัวทุ่ง อำเภอลพ  
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๒๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ  
จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน กำนันตำบลหัวทุ่ง/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่/ส.อบต.ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่งได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มา  
บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย  
ประเมินความพึงพอใจตามภารกิจงานอันประกอบด้วย งานภาษี งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานขออนุญาต  
ก่อสร้าง การขอข้อมูลทั่วไป และบริการอื่นๆ ด้วยวิธีการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กับ  
ประชาชนที่มาขอรับบริการ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้ว องค์การบริหารส่วน  
ตำบลหัวทุ่งจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มา  
รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ  
ประกาศให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพโรจน์ ฤๅศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

โทร. ๐๔๓ - ๒๑๐๓/๑๖

โทรสาร ๐๔๓ - ๒๑๐๓/๑๖





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง อ.พล จ.ขอนแก่น โทร ๐-๔๔๕๓-๒๓๖๐

ที่ ขก ๘๘๗๐๑/

วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปสถิติความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่งได้สุ่มประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการตามภารกิจอันประกอบด้วย งานภาษี งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานขออนุญาตก่อสร้าง การขอข้อมูลทั่วไป และบริการอื่นๆ ด้วยการแจกแบบประเมินความพึงพอใจฯ ให้กับประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้ว จึงขอสรุปรายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

#### ๑. ประชาชนผู้มาขอรับบริการ จำนวน ๖๒ ราย รายละเอียดดังนี้

|     |                                          |       |    |     |
|-----|------------------------------------------|-------|----|-----|
| ๑.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓     | จำนวน | ๔  | ราย |
| ๒.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓  | จำนวน | -  | ราย |
| ๓.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓    | จำนวน | ๕  | ราย |
| ๔.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔     | จำนวน | ๘  | ราย |
| ๕.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | จำนวน | ๒  | ราย |
| ๖.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔     | จำนวน | ๒๗ | ราย |
| ๗.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔     | จำนวน | ๕  | ราย |
| ๘.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔    | จำนวน | ๓  | ราย |
| ๙.  | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔   | จำนวน | ๓  | ราย |
| ๑๐. | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔    | จำนวน | ๔  | ราย |
| ๑๑. | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔    | จำนวน | ๒  | ราย |
| ๑๒. | ผู้มาใช้บริการประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔    | จำนวน | ๑  | ราย |

#### ๒. งานบริการที่ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการ มี ดังนี้

|                            |       |    |     |
|----------------------------|-------|----|-----|
| ๒.๑ งานภาษี                | จำนวน | ๓๓ | ราย |
| ๒.๒ งานขอข้อมูลทั่วไป      | จำนวน | ๑๖ | ราย |
| ๒.๓ งานขออนุญาตก่อสร้าง    | จำนวน | ๗  | ราย |
| ๒.๔ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน | ๖  | ราย |
| ๒.๕ งานอื่นๆ               | จำนวน | -  | ราย |

๓. ระดับความพึงพอใจของประชาชน แบ่งเป็น

๓.๑ งานภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

|                |              |
|----------------|--------------|
| ระดับมากที่สุด | จำนวน ๒๓ ราย |
| ระดับมาก       | จำนวน ๘ ราย  |
| ระดับปานกลาง   | จำนวน ๒ ราย  |

๓.๒ งานขอข้อมูลทั่วไป ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

|                |              |
|----------------|--------------|
| ระดับมากที่สุด | จำนวน ๑๐ ราย |
| ระดับมาก       | จำนวน ๖ ราย  |

๓.๓ งานก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

|                |             |
|----------------|-------------|
| ระดับมากที่สุด | จำนวน ๕ ราย |
| ระดับมาก       | จำนวน ๒ ราย |

๓.๔ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

|                |             |
|----------------|-------------|
| ระดับมากที่สุด | จำนวน ๔ ราย |
| ระดับมาก       | จำนวน ๑ ราย |
| ระดับปานกลาง   | จำนวน ๑ ราย |

๓ ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพัชรี สีมภาพล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

-ทราบ



(นางอรุณี วรณชัยพร)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-ทราบ



(นางปะจินดา อัยกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

- ควรดำเนินการประเมินความพึงพอใจในปีงบประมาณถัดไปด้วย เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลและนำมาปรับปรุงในปีต่อไป

- เห็นควรแจ้งเวียนให้ทุกกอง/สำนักปลัดทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ



(นางสาวสุกัญญา ชื้อสัตย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

- แจ้งเวียนให้ทุกกอง/สำนักทราบ



(นายไพโรจน์ ภูศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง