



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง อ.พล จ.ขอนแก่น

ที่ ขก ๘๙๗๐๑/

วันที่ ๒๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง ซึ่งเป็นข้อร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๔ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ประกอบด้วย

- ๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
- ๒ รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกนิดา ชื่อสัตย์)
ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ทราบ

(นายไพโรจน์ ภูศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง

อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓	๐	๐	๓	๐	๐	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	๐	๐	๔	๐	๐	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทุ่ง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
จำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผลการ ดำเนินการ
๑	ขอความช่วยเหลือเหตุภัย ธรรมชาติ (พายุฤดูร้อนพัดแรงทำ ให้กระเบื้องหลังคาบ้านนายคุณ แก้วรัตน์ ราษฎร หมู่ที่ ๖ ได้รับความเสียหาย	เนื่องจาก ผอ.กองช่างได้โอน (ย้าย) ไปดำรงตำแหน่งใน สังกัดใหม่ ทำให้กองช่าง อบต.หัวทุ่ง มีนายช่างโยธา เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติ ราชการ ซึ่งอาจทำให้เกิด ความล่าช้า	นายช่างโยธา พร้อมเจ้า พนักงานธุรการ และเจ้า พนักงานพัสดุ พร้อมด้วย คณะกรรมการได้ออก ตรวจสอบความเสียหาย พร้อมเร่งดำเนินการ ช่วยเหลือ	-ดำเนินการ ช่วยเหลือด้วยการ เบิกจ่ายเงินสำรอง จ่ายในการจัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ ซ่อมแซม บ้านเรือน
๒	ราษฎร รายนามสมหมาย ศรีชัย वालย์ หมู่ที่ ๑ บ้านหัวทุ่ง ก่อสร้างกำแพงบ้านรुकกล้าถนน สาธารณะประโยชน์ภายในหมู่บ้าน	-	คณะกรรมการศูนย์ ยุติธรรมตำบลหัวทุ่ง พร้อม นายช่างโยธา ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่า นายสมหมาย ศรีชัยवालย์ ก่อสร้าง กำแพงบ้านในเขตพื้นที่ที่ ถือครอง ไม่ได้ก่อสร้าง กำแพงบ้านรुकกล้าถนน สาธารณะประโยชน์แต่อย่าง ใด	ข้อเท็จจริงปรากฏ ว่า นายสมหมาย ศรีชัยवालย์ ก่อสร้างกำแพง บ้านในเขตพื้นที่ที่ ถือครอง ไม่ได้ ก่อสร้างกำแพง บ้านรुकกล้าถนน สาธารณะประโยชน์ แต่อย่างใด
๓	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน จากกรณีนายแวน ศรีจันทิก ราษฎร บ้านป่าดัว หมู่ที่ ๓ ปล่อยน้ำชะล้างจากการทำความสะอาด ส้วมวัดโรงเรียนโหลลงสู่ถนน ทำให้ ไม่ได้รับความสะดวกในการ สัญจรและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน บ้านเรือนใกล้เคียง	- ปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนไม่ สามารถแก้ไขให้หมดไป ภายในวันเดียว ซึ่งต้องใช้ ระยะเวลาพอสมควร -การเคลื่อนย้ายสุกรค่อนข้าง ลำบาก และต้องรอให้ก่อสร้าง โรงเรียนแห่งใหม่ให้แล้วเสร็จ ก่อนจึงจะสามารถเคลื่อนย้าย สุกรได้	-ย้ายสุกรไปยังโรงเรียน แห่งใหม่ที่ทางไกลชุมชน มากขึ้น หมายเหตุ (ผู้ถูกร้อง ยินยอมย้ายโรงเรียนสุกร)	ย้ายสุกรไปยัง โรงเรียนแห่งใหม่ ที่ทางไกลชุมชน มากขึ้น หมายเหตุ
๔	ขอให้แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน ตตภายในหมู่บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑ ดังนี้ -ซอยบ้านนางไว ไสยกาล ถึง บ้านนายสมควร สิงห์ศรี รวมทั้ง สองฝั่งถนน -ซอยบ้านนายโสวัตร ทุมแก้ว ถึง บ้านนายเจริญ ชัยวัตร รวมทั้ง สองฝั่งถนน	-	-เสนอผู้บริหารและ ดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วย การจ้างเหมาบริการ บุคคลภายนอกดำเนินการ ขุดลอกท่อระบายน้ำ	จ้างเหมาบริการ บุคคลภายนอก ดำเนินการขุดลอก ท่อระบายน้ำ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผลการ ดำเนินการ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลหัวทุ่ง ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรภายใน องค์การ	องค์การบริหารส่วนตำบล หัวทุ่งควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กร เพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผลการ ดำเนินการ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลหัวทุ่ง เป็นหน่วยงานที่ ได้กำหนดมาตรการการ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง	องค์การบริหารส่วนตำบล หัวทุ่งควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กร เพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-